

Orienter les adolescents vers le soutien nécessaire

Une partie importante de votre travail avec les adolescents dans les situations humanitaires, consiste à vous assurer qu'ils bénéficient de tout le soutien nécessaire pour s'épanouir en toute sécurité et de manière saine. Cela signifie que vous devez les orienter vers les services et programmes dont ils peuvent bénéficier. Leur fournir toutes les informations nécessaires, et prendre les mesures qui s'imposent lorsque leur santé, leur bien-être ou leur sécurité sont menacés.



Lien vers l'outil, **Orienter les adolescents vers un soutien.**

1. Informez les adolescents sur les services et le soutien disponibles

Pour commencer, renseignez-vous sur les services et les programmes disponibles pour les adolescents, dans votre communauté. Les adolescents, filles et les garçons, peuvent bénéficier de services essentiels d'éducation, de santé et de protection de l'enfance, et ils peuvent participer à des programmes récréatifs, sportifs et artistiques dans des clubs de jeunes.

Encouragez les animateurs à :

- ▶ Informer les adolescents au sujet de services et programmes, nouveaux et existants, au début des sessions.
- ▶ Diffuser des informations sur les services en faveur des adolescents dans leurs espaces d'activités, notamment l'emploi du temps, le lieu, les informations de contact du personnel et tout autre donnée utile .
- ▶ Impliquez les adolescents dans la sensibilisation sur les services et programmes disponibles, en créant des affiches, en faisant des représentations théâtrales ou musicales ou en communiquant directement avec d'autres adolescents, filles et garçons.



2. Collaborez avec d'autres programmes ou services, pour les adolescents

- ▶ Encouragez les animateurs à organiser les activités à des moments et en des lieux qui encouragent, et n'entrent pas en conflit avec, la participation des adolescents à des programmes éducationnels, leur présence à des cliniques de santé ou leur utilisation d'autres services.
- ▶ Gardez un contact régulier avec le personnel ou les bénévoles d'autres initiatives de support, notamment les cliniques, les comités de protection de l'enfance ou les programmes d'éducation.
- ▶ Encouragez les animateurs à consulter les adolescents (si nécessaire), sur leurs expériences dans l'utilisation des services et programmes, et à partager des informations utiles entre eux.
- ▶ Encouragez un dialogue constructif entre les adolescents et les fournisseurs de services, afin de discuter de la manière dont leur soutien peut être rendu plus accessible, ou utile pour les adolescents, filles et les garçons.



3. Orientez les adolescents vers les informations nécessaires

Les adolescents ont un droit d'accès à l'information sur les questions qui les concernent. Cela signifie qu'ils doivent bénéficier d'un espace de discussion ouvert, au sein duquel ils peuvent poser des questions, et accéder à des informations précises sur des questions qui peuvent être considérées comme sensibles, (ou même inappropriées) dans certains contextes. Il peut s'agir notamment, d'informations sur la santé sexuelle et de reproduction, (y compris l'accès à des moyens de contraception), les rôles liés au genre et les questions religieuses, politiques ou sociales.

- ▶ Formez les animateurs à savoir gérer les conversations difficiles avec les adolescents, et à partager des informations précises – même sur des questions sensibles.
- ▶ Définissez des directives claires concernant le caractère confidentiel, et la vie privée des adolescents (en gardant l'esprit la nécessité d'équilibrer le besoin de confidentialité et les meilleurs intérêts de l'adolescent).
- ▶ Envisagez de consulter votre comité directeur, pour discuter



¹ Si les activités se déroulent dans un espace temporaire ou emprunté, conservez un poster comportant la liste des services en faveur des adolescents dans vos fournitures (par exemple, dans le Kit de fournitures), et affichez-le au cours des sessions.

des sujets qui peuvent ou ne peuvent pas être soulevés, avec les adolescents. Ceci est particulièrement important dans les contextes culturels, où la discussion de sujets sensibles ou tabous, peuvent causer plus de dommages envers vos participants, ou même mettre fin à votre intervention basée, sur le Kit pour les adolescents.

Assurez-vous que les animateurs partagent les informations de manière équitable avec les adolescents, filles et les garçons, et qu'ils n'essayent pas d'influencer la décision des adolescents au sujet de l'accès à des services, ou mécanismes de soutien particuliers, sur la base de leur propre vision, et appartenance religieuses ou culturelles.

Lien vers l'outil, **Discuter de sujets sensibles**.

4. Prenez des mesures lorsque les adolescents ont besoin de soutien spécialisé

Il est très important de former les animateurs, à identifier les cas où les adolescents auraient besoin de soutien spécialisé, et à réagir en conséquence.

- ▶ Aidez les animateurs, à reconnaître les adolescents qui sont particulièrement vulnérables et peuvent avoir besoin d'assistance – par exemple : les adolescents accompagnés ou séparés, les adolescents internés, les adolescents handicapés ou ayant des besoins spéciaux, les adolescents marginalisés, les adolescents non enregistrés qui ne peuvent avoir accès aux services humanitaires, les adolescentes enceintes, ou mères et d'autres.
- ▶ Assurez-vous que les animateurs se familiarisent avec les **systèmes de renvoi** – c'est-à-dire les individus et les organisations, qui sont prêts à répondre lorsque les adolescents ont besoin de soutien, ou de services spécialisés.
- ▶ Définissez des procédures claires pour signaler des inquiétudes au sujet d'adolescents susceptible de subir des dangers, de faire du mal à d'autres ou de se faire du mal à eux-mêmes. Il est nécessaire d'identifier un point focal clair, sur la protection de l'enfance ou gestionnaire de cas, vers lesquels les animateurs peuvent orienter les adolescents.
- ▶ Définissez, et mettez en pratique les mesures que les animateurs doivent prendre si les adolescents montrent des signes (ou signalent) que leur santé, leur sécurité, leur protection ou leur bien-être sont en danger.
- ▶ Formez les animateurs à orienter les adolescents vers les services et mécanismes de soutien de manière discrète, afin que d'éviter tout malaise ou gêne inutile et de respecter la confidentialité des informations.
- ▶ Encouragez les animateurs à assurer le suivi des adolescents, qu'ils ont orientés vers ces services afin de

Orientation

Les adolescents qui ont peut-être besoin d'être orientés vers des services, et un soutien spécialisés sont notamment des filles et des garçons, qui :

- ▶ Démontre des signes ou signalent des cas de violence, d'abus, d'exploitation ou de négligence.
- ▶ Ont besoin d'un traitement médical, pour des troubles physiques ou des maladies.
- ▶ Nécessitent une prise en charge psychosociale individuelle, une thérapie ou des services de santé mentale.
- ▶ Manifestent des difficultés d'apprentissage, et pourraient bénéficier d'un soutien éducationnel.
- ▶ Manquent de services de base telle que la distribution d'aliments, les soins de santé ou l'école.
- ▶ distributions, health care or education.

vérifier s'ils sont satisfaits du soutien fourni, si leurs besoins ont été pris en compte, et s'ils ont besoin d'un renvoi ou soutien supplémentaire.

Assurez-vous que les procédures d'établissement de rapports et de renvoi, reflètent les normes minimales pour les enfants dans les interventions de riposte humanitaire, notamment la protection de l'enfance, le VIH/SIDA, la santé sexuelle et reproductive, la santé mentale et la prise en charge psychosociale et la violence basée sur le genre.

Lien vers l'outil, **Soutenir les adolescents en détresse et Répondre aux problèmes de protection de l'enfance**.

Pour plus d'informations et d'aide dans ce domaine, consultez les sections : **Prise en charge psychosociale et protection de l'enfance**, dans les ressources du **Guide de fondation**.

Suivi et adaptation

Les programmes, services et mécanismes disponibles pour les adolescents, sont susceptibles de changer au fil du temps. Conjointement avec les animateurs et les adolescents, assurez un suivi des programmes qui démarrent et prennent fin, contactez les nouveaux membres du personnel, ou volontaires au niveau des mécanismes de soutien (par exemple, dans les cliniques de santé ou les comités de protection de l'enfance), et mettez à jour régulièrement les informations que vous détenez sur les mécanismes de renvoi. Prenez en compte le retour d'information de la part des adolescents, concernant leurs expériences avec des programmes (ou de personnel) particuliers. Et soyez prêts à adapter l'heure et le lieu des activités, afin d'éviter tout conflit avec les services que les adolescents, filles et les garçons, trouvent particulièrement utiles et agréables.